

**La Comisión de Protección al Consumidor N° 3 del Indecopi sanciona a dos empresas de transporte turístico de pasajeros por emplear vehículos descapotados en rutas que exponen la seguridad, salud e integridad de los usuarios**

- ✓ **Solbus Transporte Turístico E.I.R.L. (Solbus) y Transportes y Servicios Múltiples Yesumi S.C.R.L. (Yesumi) fueron multadas con 114 UIT y 84 UIT, respectivamente.**
- ✓ **La institución también impuso medidas correctivas para que estos buses no circulen, mientras mantengan las condiciones verificadas.**

La Secretaría Técnica de la Comisión de Protección al Consumidor N° 3 del Indecopi (CC3) sancionó a las empresas Solbus Transporte Turístico E.I.R.L. (Solbus) y Transportes y Servicios Múltiples Yesumi S.C.R.L. (Yesumi) por infringir el deber de seguridad, artículo 25 del Código de Protección y Defensa del Consumidor, al ofrecer servicios turísticos en buses descapotados (sin capota o techo) en rutas que exponen la seguridad, salud e integridad de los pasajeros.

De acuerdo con la Resolución Final N° 006-2018/CC3, del 30 de enero de 2018, la CC3 impuso una multa de 111.4 UIT (unidades impositivas tributarias), equivalente a S/ 462 310 (cuatrocientos sesenta y dos mil trescientos diez soles), a Solbus (que forma parte del grupo Mirabus), por infracción a lo establecido en el artículo 25 del Código de Protección y Defensa del Consumidor, ya que, durante el recorrido turístico que realiza, a través de sus buses descapotados (sin capota o techo), expone la seguridad, salud e integridad de los consumidores.

Ello, al haber quedado acreditado que los pasajeros están expuestos a tener contacto con cables eléctricos, ramas de árboles, rocas de los cerros, carteles de publicidad, barandas de fierro, puentes de cemento, entre otros elementos que se presentan durante el trayecto entre Miraflores, San Isidro, Barranco, Chorrillos.

La empresa Yesumi también fue sancionada por cometer la misma infracción. De acuerdo a la Resolución Final N° 007-2018/CC3, del 30 de enero de 2018, la CC3 la multó con 84.5 UIT, equivalente a 350 675 (trescientos cincuenta mil seiscientos setenta y cinco soles). Esta empresa recorre el Cercado de Lima, Miraflores, Barranco y Chorrillos.

**Medidas correctivas**

Además de la sanción administrativa, la CC3 dispuso las siguientes medidas correctivas para ambas empresas:

1. Abstenerse de manera inmediata de circular con buses descapotados por la ruta supervisada en los casos citados, en tanto se mantengan las condiciones verificadas, las cuales pondrían en riesgo la seguridad de los consumidores.

---

**Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**prensa@indecopi.gob.pe**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



**Radió Indecopi**  
www.indecopi.gob.pe/radio

2. En el caso de fijar nuevas rutas para la prestación de los servicios turísticos, adoptar las medidas necesarias para que los vehículos utilizados y las rutas elegidas, se encuentren en condiciones idóneas y seguras, a fin de que no involucren un riesgo injustificado para la seguridad de los consumidores conforme a lo verificado en los procedimientos.

Ambas resoluciones se encuentran en plazo de apelación.

### **Monitoreo constante**

La CC3 precisó que los proveedores de servicio turístico deben brindar sus productos y servicios teniendo en cuenta el derecho a la información, idoneidad y seguridad que tienen los consumidores. En tal sentido, la Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) monitorea de forma permanente a las empresas de transporte terrestre, a fin de cautelar los derechos de los consumidores y verificar que los proveedores cumplan con sus obligaciones legales.

Es importante precisar que las mencionadas resoluciones son el resultado de las acciones de supervisión encargadas en marzo de 2017 a la GSF para verificar el cumplimiento de lo establecido en la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor (Código) por parte de las empresas de transporte terrestre.

La institución da a conocer esta decisión al amparo del artículo 123 del Código de Protección y Defensa del Consumidor, el cual precisa que “(...) Los procedimientos seguidos ante el Indecopi tienen carácter público. En esa medida, el secretario técnico y la Comisión de Protección al Consumidor del Indecopi se encuentran facultados para disponer la difusión de información vinculada a los mismos, siempre que lo consideren pertinente en atención a los intereses de los consumidores afectados y no constituya violación de secretos comerciales o industriales”.

Las resoluciones son públicas y pueden revisarse en:

Resolución Final N° 006-2018/CC3 <https://goo.gl/ks6yh6>

Resolución Final N° 007-2018/CC3 <https://goo.gl/4tRXZ2>

**Lima, 13 de febrero de 2018**

### **GLOSARIO:**

#### **Medidas correctivas (Art. 114 del Código del Consumidor)**

Sin perjuicio de la sanción administrativa que corresponda al proveedor por una infracción al presente Código, el Indecopi puede dictar, en calidad de mandatos, medidas correctivas reparadoras y complementarias.

Las medidas correctivas reparadoras pueden dictarse a pedido de parte o de oficio, siempre y cuando sean expresamente informadas sobre esa posibilidad en la notificación de cargo al proveedor por la autoridad encargada del procedimiento.

Las medidas correctivas complementarias pueden dictarse de oficio o a pedido de parte.

---

### **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



**Radió  
Indecopi**  
[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)